



LIFEINABOX

GUIDE
DÉPANNAGE
DE
LIFEINABOX



lifeina

DÉPANNAGE DE LIFEINABOX

La température dans ma LifeinaBox n'est pas toujours entre 2 et 8°C

Vous obstruez peut être le flux d'air sous l'appareil. Il est très important que la LifeinaBox soit placée sur une surface plane afin que l'air puisse s'infiltrer sous l'appareil.

Lorsque j'utilise ma LifeinaBox dans la voiture, la température est différente

1) Vous n'avez pas placé la LifeinaBox sur une surface plane ou vous l'avez posée sur un tapis, et il n'y a pas assez d'air qui circule dans l'appareil pour le refroidir. Pour transporter LifeinaBox dans une voiture, utilisez le sac de transport LifeinaTravel et accrochez-le à l'arrière d'un siège.

2) L'allume-cigare de votre voiture ne donne pas 12V. Dans certaines voitures, l'allume cigare ne donnera que 10 ou 11V. Ce n'est pas suffisant pour alimenter correctement votre LifeinaBox. La seule solution serait de demander à un garagiste de changer votre allume cigare en 12V, mais en général il est plus simple d'utiliser un sac isotherme dans la voiture.

Ma batterie ne tient pas 6 heures

La batterie de LifeinaBox ne se charge pas automatiquement lorsque vous la branchez sur le secteur. Si la batterie est allumée et que l'appareil est branché, le courant principal maintient simplement la charge de la batterie. Il est donc très important de charger complètement la batterie avant un long voyage. Pour charger complètement la batterie, procédez comme suit :

- 1) Branchez LifeinaBox sur le secteur*
- 2) Allumez la batterie (sous l'appareil)*
- 3) Maintenez le bouton O/I (sur le côté de l'appareil) enfoncé pendant 6 secondes (jusqu'à ce que le logo s'éteigne).*
- 4) Laissez LifeinaBox se charger pendant 4 heures (ou toute la nuit).*



	<p><i>La batterie LifeinaBox n'a pas été conçue comme une batterie de transport, mais plutôt comme une batterie de secours en cas de panne de courant. La batterie de la LifeinaBox durera environ 6 heures si l'appareil ne bouge pas. Si vous transportez LifeinaBox avec la batterie allumée, l'appareil s'ajuste constamment à la température et humidité ambiantes, ce qui consomme beaucoup de courant. Dans ce cas, la batterie pourrait ne durer que pendant 4 heures.</i></p>
<p>La batterie ne se charge pas à 100%</p>	<p><i>Sur certains appareils, la batterie est configurée pour se charger uniquement à 90 ou 95 %. Il s'agit d'un problème d'application et n'affecte pas la durée de vie de la batterie de votre LifeinaBox.</i></p>
<p>Je ne peux pas éteindre le logo</p>	<p><i>Le logo ne peut être éteint que si la batterie est en position ON.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) Branchez l'appareil sur le secteur</i> <i>2) Allumez la batterie (sous l'appareil)</i> <i>3) Double-cliquez sur le bouton O/I sur le côté de l'appareil</i>
<p>Ma LifeinaBox fait un bruit étrange et ne refroidit pas correctement</p>	<p><i>Si votre LifeinaBox émet un bruit étrange, veuillez l'envoyer à Lifeina pour un nettoyage. Trop de poussière et de cheveux ont été aspirés par le ventilateur sous l'appareil, ce qui ralentit votre ventilateur et provoque une surchauffe de votre appareil. Envoyez-le à Lifeina, et dans les 24 heures, nous vous le renverrons. En même temps nous mettrons à jour votre appareil avec tous les derniers micrologiciels et fonctionnalités.</i></p> <p><i>Lifeina 6 rue de Castellane, 75008, Paris, France</i></p> <p><i>Merci d'inclure votre adresse de retour dans le colis.</i></p>

